

Date:

التاريخ:

Complaint | شكوى Suggestion | اقتراح

Applicant Information

Applicant Name:		اسم مقدم الطلب
Department/Section		الإدارة / القسم
Job Title		المسمى الوظيفي
Mobile Number		رقم الجوال
E- Mail		البريد الإلكتروني

بيانات مقدم الطلب

Suggestion/Complaint

Suggestion/Complaint Explain	شرح الإقتراح/الشكوى

الإقتراح/الشكوى

For HR Department Use

Root Cause	المسبب الحقيقي		
Corrective Action	الإجراء التصحيحي		
Preventive Action	الإجراء الوقائي		
Calling Customer	No لا <input type="checkbox"/>	Yes نعم <input type="checkbox"/>	الإتصال على العميل
Date			التاريخ
Customer Satisfaction	Dissatisfied غير راضٍ <input type="checkbox"/>	Satisfied راضٍ <input type="checkbox"/>	رضى العميل
Case has been closed by the following	أُقفلت الحالة بالتالي		

لإستخدام إدارة الموارد البشرية

Responsible officer | الموظف المسؤول

.....
HR Approval | اعتماد الموارد البشرية

.....	
	تاريخ استلام الطلب Receipt Date
	تاريخ انجاز الطلب Completion Date